

КОНФЛИКТЫ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

§ 15, СТР. 132 - 140



ФОНЕТИЧЕСКАЯ ЗАРЯДКА:

СЛОВАРЬ УРОКА:

- **КОНФЛИКТ / КОНФЛИКТЫ**
- **ВЗГЛЯД / ВЗГЛЯДЫ**
- **СОТРУДНИЧЕСТВО**
- **ПОДЧИНЕНИЕ**
- **НЕТЕРПИМОСТЬ**

ФОНЕТИЧЕСКАЯ ЗАРЯДКА

ПОСЛОВИЦЫ И ЦИТАТЫ МУДРЕЦОВ О КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ:

- ХУДОЙ МИР ЛУЧШЕ ДОБРОЙ ССОРЫ (РУССКАЯ ПОСЛОВИЦА)
- ЗА МАЛОЕ СУДИТЬСЯ - БОЛЬШОЕ ПОТЕРЯТЬ.
- АППЕТИТ ПРИХОДИТ С ПЕРВЫМ КУСКОМ, А ССОРА С ПЕРВЫМ СЛОВОМ. (АРАБСКАЯ ПОСЛОВИЦА)

ПРОБЛЕМНЫЙ ВОПРОС:

Почему возникают конфликты?

Можно ли избежать конфликта?

**Как преодолеть конфликт?
Как выйти из конфликта с
достоинством?**



МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ

- **МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ** – ЭТО ВСЕГДА **СТОЛКНОВЕНИЕ** ДВУХ ИЛИ БОЛЕЕ УЧАСТНИКОВ, **КАЖДЫЙ** ИЗ КОТОРЫХ **ОТСТАИВАЕТ СВОЮ** ПОЗИЦИЮ, **ВЫСТУПАЯ ПРОТИВ** ИНТЕРЕСОВ, МНЕНИЙ И Т.Д. **ОСТАЛЬНЫХ** УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА.

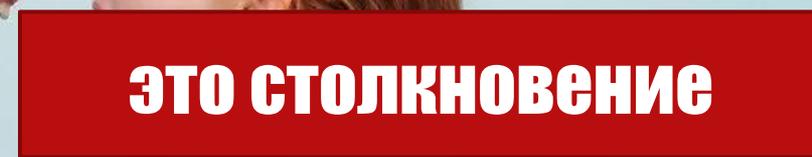


МЕНЯ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ
ВАШЕ МНЕНИЕ.

КАК ВОЗНИКАЕТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ



КОНФЛИКТ



ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ

целей

интересов

мнений

вкусов

взглядов

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

**Смысловой барьер –
одна и та же фраза или
событие имеют разный
смысл для разных
людей**



**Моральный барьер –
различное
представление о
правилах и нормах
поведения**

**Эмоциональный барьер
– разница чувств и тех
состояний, которые они
вызывают**

**Барьер «чужого желания»
– намерения одного
человека противоречат
намерениям другого**

СТАДИИ КОНФЛИКТА

разрешение конфликта

углубление конфликта

проявление конфликтного
поведения

осознание конфликта

возникновение
конфликтной ситуации

МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

- **СОТРУДНИЧЕСТВО («СО-» + «ТРУД» - СОВМЕСТНЫЙ ТРУД)**
- **КОМПРОМИСС**
- **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ**
- **ИЗБЕГАНИЕ**

СОТРУДНИЧЕСТВО

Совместные усилия по поиску такого решения, которое бы привело к примирению без ущерба для каждой стороны.

Постараться **понять**, чем вызван конфликт, к каким **последствиям** он может привести, если будет развиваться



КОМПРОМИСС

дословный перевод слова:
«совместное обещание»

Готовность каждого участника конфликта пойти на **взаимные уступки, от чего-то отказаться и не получить желаемого в полной мере ради сохранения общения и взаимопонимания.**

«худой мир лучше доброй ссоры»



ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

поступается своими
интересами, идёт на
уступки **только одна**
сторона конфликта

всегда ли это полезно
для разрешения
конфликта?



ИЗБЕГАНИЕ

Обе стороны стремятся **выйти** из конфликтной ситуации, **не решив проблемы**. Никто не собирается уступать, но и не настаивает на своём.

- причина конфликта остаётся
- противоречия сохраняются и усиливаются
- контакт прекращается или отношения остаются натянутыми



ШАГИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

- **УСПОКОИТЬСЯ. «ВЗЯТЬ СЕБЯ В РУКИ».**
- **ПОНЯТЬ ПРИЧИНУ КОНФЛИКТА**
- **РАССМОТРЕТЬ СИТУАЦИЮ С РАЗНЫХ СТОРОН**
- **ВЫЯСНИТЬ, К КАКИМ ПОСЛЕДСТВИЯМ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ КОНФЛИКТ В СВОЁМ РАЗВИТИИ**
- **ВЫЯСНИТЬ, ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОКОНЧИТЬ С КОНФЛИКТОМ**

ВЗЯТЬ СЕБЯ В РУКИ

ПЕРВОЕ ПРАВИЛО: «УЧИТЕСЬ ВЛАДСТВОВАТЬ СОБОЙ»

- **ПРИНЦИП ПАУЗЫ**

СОСЧИТАТЬ ДО ДЕСЯТИ. ОТЛИЧНЫЙ СПОСОБ БЫСТРО УСПОКОИТЬСЯ. КОГДА ВНУТРЕННИЙ НАКАЛ ДОСТИГАЕТ ПРЕДЕЛА, И ОБИДНЫЕ СЛОВА ГОТОВЫ СЛЕТЕТЬ С УСТ, НЕОБХОДИМО **ЗАДЕРЖАТЬ ДЫХАНИЕ**, ОТКЛЮЧИТЬСЯ ОТ РАЗГОВОРА, **МЫСЛЕННО СОСЧИТАТЬ ДО ДЕСЯТИ.** ПИК ЭМОЦИЙ МИНУЕТ, И ВЕРНЁТСЯ СПОСОБНОСТЬ ЯСНО МЫСЛИТЬ. СКОРЕЕ ВСЕГО, ЖЕЛАНИЕ СКАЗАТЬ ЧТО-ТО ОБИДНОЕ ПРОЙДЁТ САМО СОБОЙ.

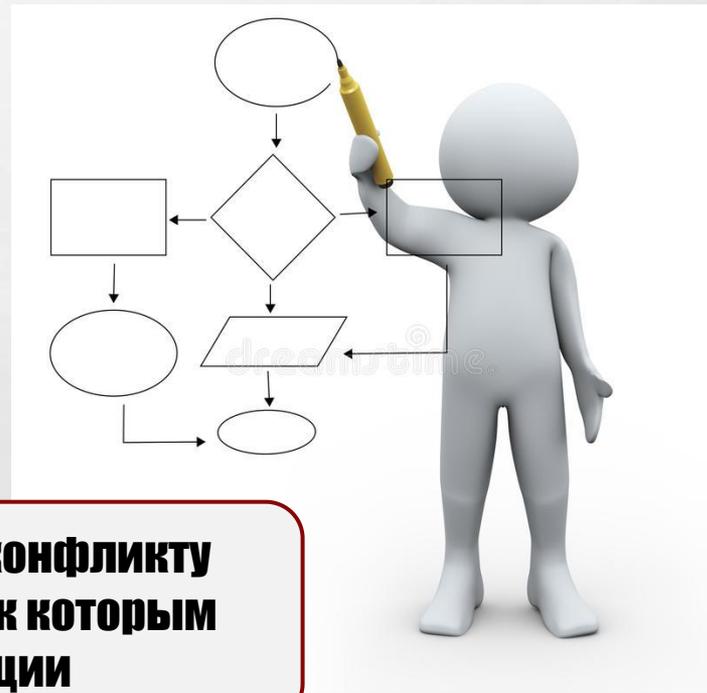


ПОНЯТЬ ПРИЧИНУ КОНФЛИКТА

- **ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ** КОНФЛИКТ.
ПОНЯТЬ, ЧТО В НЁМ ГЛАВНОЕ, ЧТО
ВТОРОСТЕПЕННОЕ?

**анализировать - разбирать,
разлагать вещь на ее
составные части,
исследовать.**

**анализ помогает увидеть, что повод к конфликту
оказывается ничтожнее последствий, к которым
может привести развитие ситуации**



РАССМОТРЕТЬ СИТУАЦИЮ С РАЗНЫХ СТОРОН

**ПОСМОТРЕТЬ НА КОНФЛИКТ
ГЛАЗАМИ ДРУГОГО УЧАСТНИКА.
ПОНЯТЬ ЕГО ТОЧКУ ЗРЕНИЯ.**

**МОЖЕТ БЫТЬ, ТОГДА
КОНФЛИКТ ПОКАЖЕТСЯ
НЕ ТАКИМ ОСТРЫМ, А
СОБСТВЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ
- СОВСЕМ НЕ
ИДЕАЛЬНЫМИ?**



ВЫЯСНИТЬ, К КАКИМ ПОСЛЕДСТВИЯМ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ КОНФЛИКТ В СВОЁМ РАЗВИТИИ

ссора и вражда



обида и горечь



печаль и грусть



ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- **БОЛЬШЕ СЛУШАТЬ, МЕНЬШЕ ГОВОРИТЬ**
- **ПОНЯТЬ, ПРИНЯТЬ, ПРОСТИТЬ**

**ПОМНИТЕ, ЧТО МЫ ВСЕ НЕ
ИДЕАЛЬНЫ, ВСЕ СПОСОБНЫ
ОШИБАТЬСЯ!**

